

STÖRUNGSBEHEBUNG BEI DOLPHIN MAGIC FAMILY

Beachten Sie, dass einige der Symptome nur bei bestimmten Modell-Typen zutreffen*

Symptom	Mögliche Ursache	Korrekturmaßnahme
1. Kabel verdreht oder Kabel verwindet sich.	Hindernis im Pool.	Hindernis im Pool beseitigen.
	Spezielle Form des Pools.	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
	Bleibt an der Abdeckung des Hauptabflusses hängen.	Drehen Sie den Filter ab und installieren Sie einen Hauptabflussring.
	Bei allen oben genannten Fällen.	Straffen Sie das Kabel und legen Sie es in bestimmten Abständen in die Sonne.
2. Dolphin bewegt sich in Kreisen.	Überschüssiges Kabel im Pool.	Entfernen Sie das überschüssige Kabel aus dem Pool.
	Schmutz hat sich in den beweglichen Teilen festgesetzt.	Entfernen Sie den Schmutz von den beweglichen Teilen.
	Verstopfter Filterbeutel.	Reinigen Sie den Filterbeutel.
	Die Ketten sind durch Verschleiß abgenutzt.	Kontaktieren Sie Ihren Händler. Ketten ersetzen.
3. Dolphin erreicht nicht alle Bereiche des Pools.	Der Trafo ist falsch aufgestellt.	Positionieren Sie den Trafo so, dass der Dolphin alle Wände erreichen kann.
	Dolphin befährt nicht die Wände.	Überprüfen Sie die Ursachen (s. unten) hierfür.
	Algen auf den Wänden und dem Boden.	Bürsten Sie die Wände und den Boden ab.
	Filter und Pumpe des Pools sind eingeschaltet und behindern den Dolphin.	Schalten Sie die Pumpe und den Filter des Pools ab und starten Sie einen neuen Reinigungszyklus.
4. Dolphin befährt nicht die Wände.	Befährt die Wände nicht seitwärts.	Stellen Sie sicher, dass sich der Griff in einer diagonalen Position befindet.
	Dolphin ist zu schwer.	Entleeren und waschen Sie den Filterbeutel aus.
	Zu Beginn der Saison starke Ablagerungen im Pool.	Kontaktieren Sie Ihren Händler. Verwenden Sie einen speziellen Filterbeutel für groben Schmutz.
	Algen auf den Wänden.	Bürsten Sie die Wände ab.
	Die Wassertemperatur ist zu niedrig/zu hoch.	Die ideale Wassertemperatur ist zwischen 12 und 32° C.
	Bürsten verschlissen.	Ersetzen Sie die Bürsten – kontaktieren Sie Ihren Händler.
	Glatte Wandkacheln aus Keramik.	Lassen Sie sich von Ihrem Händler über spezielle Bürsten beraten.
	Ablagerungen haben sich rund um den Impeller verfangen.	Drehen Sie die Impellerdüse auf oder entfernen Sie diese. Reinigen Sie den Impeller.
	Dolphin ist zu leicht – eingeschlossene Luft.	Drehen Sie den Dolphin unter Wasser auf den Kopf und lassen Sie die eingeschlossene Luft entweichen.
	Ungeeigneter PH-Wert.	Stellen Sie fest, ob der PH-Wert zwischen 7 und 7,2 beträgt.
5. Motoren arbeiten nicht	Die Parameter der Fernbedienung sind nicht zum Befahren der Wände programmiert.	Programmieren Sie die Fernbedienung zum Befahren der Wände.
	Impeller blockiert.	Drehen Sie die Impellerdüse auf oder entfernen Sie diese. Reinigen Sie den Impeller.
	Antriebssystem blockiert.	Reinigen Sie die Ketten und Räder.
6. Dolphin sinkt nicht nach unten.	Elektrisches Problem – Motoreinheit, Kabel oder Trafo.	Lassen Sie sich von Ihrem Händler und Servicecenter beraten.
	Luft im Filterbeutel eingeschlossen.	Drehen Sie den Dolphin unter Wasser auf den Kopf und lassen Sie die eingeschlossene Luft entweichen. Waschen Sie den Filterbeutel. Entfernen Sie Kalk oder andere chemische Ablagerungen.
	Dolphin schwimmt wegen zu hohem Feststoffgehalt im Pool (Salz).	Öffnen Sie die beiden Einlassklappen in der Bodenabdeckung, um Schmutz zu entfernen oder eingeschlossene Luft entweichen zu lassen.
	Wunder- oder Kombibürsten (zum Wandbefahren) sind trocken.	Fragen Sie Ihren Händler nach vier speziellen Gewichten, die am Dolphin befestigt werden können.
7. Vernachlässigung durch den Benutzer.	Weichen Sie die Büsten in Wasser ein.	
	Benutzer hat den Dolphin beschädigt.	Ersetzen Sie defekte/beschädigte Teile.
	Benutzer hat am Kabel gezogen.	Reparieren Sie die gelösten Verbindungen der elektrischen Kabel.
	Benutzer wartet den Dolphin nicht.	Kaufen oder reinigen Sie den Filterbeutel & Dolphin.
	Dolphin arbeitete außerhalb des Wassers.	Dichtungen können beschädigt sein. Ersetzen Sie die Motoreinheit.
	Trafo oder Fernbedienung sind nass geworden.	Eine oder beide Einheiten sind beschädigt und müssen repariert oder ersetzt werden.
8. LED Scheinwerfer funktionieren nicht.	Leere/tote Batterien in der Fernbedienung.	Ersetzen Sie die Batterien in der Fernbedienung.
	Normaler Verschleiß.	Schicken Sie den Dolphin zu einer Routine-Wartung ein.
9. Filteranzeige im Trafo: A: Lampe(n) funktionieren nicht. B: Die rote Anzeige leuchtet auch bei einem leeren Filterbeutel.	Elektronisches Problem im System.	Ziehen Sie das nächste Service-Center zu Rate.
	Elektrisches Problem im Trafo.	Lassen Sie sich vom Servicecenter in Ihrer Nähe beraten.
	Betrieb außerhalb des Wassers, auf Stufen oder in Pools mit strandähnlichem Einstieg.	- Aktivieren Sie die Fernbedienung > Gehen Sie zu Parameter > Eingabe Einstellungen > Eingabe Reinigungsmodus > Drücken Sie Set > Drücken Sie Send. - Drücken Sie den Reset-Knopf des Trafos.

* Januar 2006 - Anmerkung: Einige der Symptome sind nur bei spezifischen Modell-Typen relevant.